

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サポートセンターつばみ
------	-------------

公表日 令和7年12月1日

利用児童数 21

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	1	療育現場を実際に見学はしたことがないのではっきりとはわからない部分もありますが、信用してお任せしています。	活動に合わせて部屋を分けています。OPEN光陽（事業参観）や個別支援計画作成に伴う懇談時にも建物内、お部屋などを見ていただけますので、お気軽にお声かけください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	3		放課後等デイサービスの職員配置は、ご利用者様5人対して有資格者1人を配置することが義務付けられています。1日利用人数に合わせて保育士、教員、社会福祉士、介護福祉士等の有資格者を人員基準に沿って配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	2		障害福祉サービス事業所には、設備等基準に沿っていないと認可が下りません。具体的には、入り口には、スロープ、点字ブロックを設置しています。また、玄関ドアに福祉のまちづくり条例適合証を掲示しています。是非ご覧ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	1		子ども達が過ごすスペースは、1日に数回消毒を行い、常時換気を行っています。また、年2回専門清掃協力会社様による清掃を実施しています。その様子はInstagram等でも発信しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	1	しっかりと話をした上で作成して下さっていると思う。	個別支援計画作成時には、アセスメントを行い、保護者様にニーズの確認、お子様の現状の話をする機会を設けたうえ作成をしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		個別支援計画内容は保護者様の同意を頂いています。見直しについても同様に保護者様に提示し同意を得て支援を行っています。
適切な支援の提供	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	0	色々な活動があり、経験がたくさん出来ると思う。 難しいかもしれません、ヘアカットなどの曜日が月によって変えてもらえると利用しやすいです。	毎月活動表を配布しています。継続した活動と新しい活動を適時組み合わせてプログラム構成をしています。プログラムについては、3か月ごと見直しをしています。 ヘアカットの曜日について現在は曜日固定となっておりますが、祝日等がある場合は、曜日変更等も検討しておりますのでまた、プログラムでお知らせさせていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	2	8	ほぼ毎日放ディでお世話になっているので放課後児童クラブや児童館での交流はありませんが、自治会での子供会の活動には参加しています。	放課後児童クラブとの交流については、相手方との兼ね合いがある為、放課後等デイサービスの一方的希望だけでは、対応困難であることを市町村と協議しています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	1		

	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		個別支援計画作成の面談時にご説明させて頂いています。さらに丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	2		4月から訪問歯科診療を導入しています。「歯科診療」子ども達にとっては嫌な響きかもしれません、歯は大事です。検診だけではなく治療も出来ます。診療は自由で、完全希望制で実施しています。 また、ご利用者の皆様の生活の安定と健康支援を目的として、訪問診療も導入し、医療機関との連携を開始しています。 当事業所では、家族支援の一環として、8月22日に親子教室を実施いたしました。午前中にお子様がカレンダーの日付づくりに取り組み、午後からは保護者様にもご参加いただき、絵柄づくりと一緒にいました。親子での共同制作を通して、コミュニケーションの促進やお子様の達成感の共有を図ることができます。 今後も日常の支援やこれから暮らしが考える大切な機会を作っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	デイでの様子も学校での様子もしっかり話し合えていると思う。 何か些細なケガがあつてもご連絡くださるので、安心してお世話になれます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	1	面談でもよく相談させてもらっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1		ご本人や、保護者様の今の状況や悩みに寄り添いながら、子どもたちの5年先や10年先を見据えた取り組みが出来るよう努めています。今後も、同じ方向性を向いて支援が行えるように努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	0	7	9月に初めて参加して妹も連れて行って初めての経験によかったです。ありがとうございました。	法人には親の会があり、役員の方々と法人代表と2ヶ月ごとに会議を行い、自発的な運営が出来るよう協力体制をとっています。親の会では保護者同士、家族の交流会としてランチ会や座談会を企画されています。 また、親の会らいずで年4回の勉強会を計画し、法人代表が講師を担当するなど親の会の運営を支援させて頂いています。 9/20に免勉強会を実施しました。尚、兄弟支援についてはシャドーワークの観点から出来ることの対応を取っています。 具体的には、中学・高校・大学のインターンシップ。2年ほど前から、兄弟姉妹の実習受け入れや採用を行い、継続して勤務に入ってもらっています。 また、きょうだい向けのイベントとして、親子教室(OPEN KOUYOU)を実施しています、9月20日には鮎つかみ体験を行い、ご兄弟の方にもご参加頂いています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	2	活動中の困りごとにもすぐに対応していただけるのでありがとうございます。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	0	どんなことしているかホームページなどで様子が見れてうれしいです。 活動内容がSNSで発信されていて様子がよくわかり助かっている。 インスタを楽しみに見えています。	Instagramやfacebookにて活動の様子を毎日配信しています。また、ラインなどのツールを用いて行事予定等のお知らせも随時しています。事業所評価の集計結果は、年2回、6月、12月にホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	1		書類等につきましては鍵付きの書庫にて保管し、内容が外部に漏れることのないように徹底しております。また、職員間でも個人情報の取り扱いには十分注意を払い、日々の支援や記録作業のなかでも慎重に対応しております。さらに、インスタグラム等で掲載する写真につきましても、お名前や個人が特定される情報が映り込まないよう修正を行っております。今後も、皆様に安心してご利用いただけるよう、個人情報の適正な管理に努めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	0		各種マニュアルを作成し発生を想定した訓練を実施しています。保護者様には対面での懇談時にマニュアルの説明をしています。 安全計画の年間スケジュールに沿って訓練を行い報告書を作成しています。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	2	光陽会での学びから防災に対して意識が高くなかったと思います。	年2回の訓練を実施しています。 Instagram、Facebook等でも発信させて頂き、周知に努めています。また各地で地震災害等があった場合、抜き打ちで訓練実施を行っています。さらに当方は非常食の常備並びに、ご家庭からの必要な非常食等の預かりも行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	3	小さな怪我でも状況を詳しく教えて頂いている。	ご本人や保護者様が不安に感じ、心配して頂くことがないように、細かな事もお伝えし、様子を見て頂くようにしております。引き続き、安心してご利用頂けるように努めています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	慣れている場所、先生で安心している。	ありがとうございます。 子どもたちが安心して過ごせるように、子どもたちとの信頼関係をしっかりと築いていきます。また、保護者様にも大事なお子様を安心して預けて頂けるよう努めています。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	1	帰って来ては「今日楽しかった」とお話ししてくれて安心します。 最近若干の行き渋りがありお休みしたいと言う事がある。 とっても楽しいようです。 大切な居場所の一つとして、楽しく通所しています。 毎日とても楽しみにして利用させてもらっています。今後もよろしくお願ひします。	活動によって苦手もあると思いますが、苦手から「できた」の喜びに変わるよう創意工夫ある支援に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	私も困ったことは先生に相談したりで満足です。いつもありがとうございます。 その日の様子も伝えて下さりありがとうございます。 満足しております。いつもありがとうございます。 いつもありがとうございます。 非常に満足しています。	ありがとうございます。 これからも満足していただけるよう努力してまいります。福祉従事者の担い手が年々減少していると感じています。ご利用者様からの「ありがとう」その言葉が職員の励みになります。